



راهنمای استفاده از سرویس های GRS Agency

v 1.12.0

فهرست مطالب

3	نحوه دسترسی
3	راهنمای پیاده سازی سیستم
4	شرح کامل سناریو رزرو
4	ارسال درخواست رزرو
4	ارسال درخواست تایید رزرو
5	نمودار ارسال رزرو
6	درخواست تغییرات رزرو
6	ارسال درخواست تغییرات رزرو
6	شرح سناریو درخواست تغییرات
7	نمودار ارسال تغییرات رزرو
8	ارسال درخواست کنسلی رزرو
8	شرح سناریو درخواست کنسلی
9	نمودار ارسال کنسلی رزرو
10	تعاریف متداول
10	انواع وضعیت های رزرو در سیستم
11	تعاریف سیستمی
12	نکات
12	suggestion
12	حالت های افلاین
12	Available room
12	Rate Plan
13	سرویس ارسال اطلاعات
13	ارسال تغییرات رزرو
13	تغییرات
13	ارسال تغییرات نرخ و موجودی اقامتگاه ها
13	ارسال تغییرات اطلاعاتی اقامتگاه ها
14	دریافت سرویس اصلی
14	سناریو تست
15	روند انجام سناریو تست
17	درخواست اتاق دوتخته به همراه نیم بهاء
22	سوالات متداول

نحوه دسترسی

احراز هویت در این سیستم به وسیله توکن امنیتی که در داخل هدر درخواست‌های ارسالی می‌باشد انجام می‌شود و در صورت اشتباه بودن و یا منقضی شدن توکن شما با خطای 403 مواجه می‌شوید.

راهنمای پیاده سازی سیستم

در این بخش شما می‌توانید با راهنمایی هایی که در ذیل موجود می‌باشد نحوه پیاده سازی سیستم خود را انتخاب کنید.

استفاده به صورت مستقیم

سرویس گیرندگان می‌توانند سرویس‌های مورد نظر خود را به صورت مستقیم استفاده کنند و بدون نیاز به طراحی ساختار داده‌ای برای ذخیره‌سازی سیستم‌های خود پیاده‌سازی نمایند.

با بهره‌گیری از سرویس Suggestion شما می‌توانید در بازه زمانی ارسالی برای مهمان‌های خود بر روی اقامتگاه و یا شهری جستجو انجام دهید و نتیجه جستجو را برای انتخاب در اختیار مهمان خود قرار دهید.

سناریو پیاده سازی مستقیم برای سرویس گیرندگان

در ابتدا مهمان پس از ورود به سیستم شما با وارد کردن شهر و یا اقامتگاه مورد نظر خود و تعیین کردن تعداد نفرات و تاریخ ورود و خروج خود اقدام به جستجو می‌کند.

سرویس گیرنده می‌بایست این اطلاعات را به سرویس Suggestion ارسال نماید و نتایج دریافتی را به مهمان نمایش دهد. سرویس گیرنده می‌بایست اطلاعات فردی و لیست اتاق‌های انتخابی را از مهمان دریافت کرده و این اطلاعات را به سمت سرویس Reserve ارسال نماید.

با توجه به پاسخ این سرویس و حالت رزرو سرویس گیرنده می‌بایست در صورتیکه وضعیت رزرو مقداری غیر از Booking بود مهمان را به صفحه انتظار برده و مهمان در انتظار تغییر رزرو به وضعیت Booking باشد. سرویس گیرنده با مشاهده وضعیت Booking می‌بایست مهمان خود را به درگاه منتقل کرده و هزینه رزرو را از مهمان دریافت کند.

پس از دریافت هزینه رزرو از مهمان سرویس گیرنده می‌بایست تایید رزرو را برای سرویس Book ارسال کند.

هزینه رزرو ارسال شده به صورت اعتباری از حساب سرویس گیرنده کسر خواهد شد تا فرآیند رزرو تکمیل شود، همچنین در صورت عدم اعتبار کافی سرویس گیرنده این درخواست مورد پذیرش نبوده و سرویس گیرنده می‌بایست پس از شارژ حساب خود دوباره اقدام به تایید رزرو خود کند.

نکته: در رزروهای آفلاین در برخی شرایط این امکان وجود دارد که نرخ رزرو تغییر پیدا کند سرویس گیرندگان موظف می‌باشند در هر بار بروزرسانی رزرو را به صورت کامل بررسی کرده و در صورت تغییر این تغییرات را برای مهمان نیز نمایش دهند.

استفاده به صورت محلی

این سیستم با استفاده از مکانیسم ارسال اطلاعات این توانایی را دارد تا اطلاعات اقامتگاه، اتاق‌ها و همچنین ظرفیت اقامتگاه‌ها و اطلاعات نرخ‌ها را با تفکیک بازه زمانی برای شما ارسال نماید و سیستم‌های شما را به لحاظ این اطلاعات بروز نگاه دارد.

از این طریق می‌توانید شما مکانیسم جستجو خود را برای مهمان داشته باشید و پس از انتخاب اتاق‌ها توسط مهمان اطلاعات رزرو خود را مشابه حالت پیاده‌سازی به صورت مستقیم برای سرویس Reserve ارسال نمایید.

شرح کامل سناریو رزرو

ارسال درخواست رزرو

شما در ابتدا می‌بایست اطلاعات مهمان و همچنین اطلاعات اتاق‌های انتخابی مهمان را به سرویس reserve ارسال کنید، این سرویس با توجه به شرایط رزرو یکی از وضعیت‌های زیر را برای شما ارسال خواهد کرد.

Pending

این وضعیت نشان دهنده این می‌باشد که رزرو شما می‌بایست توسط اپراتور با اقامتگاه مورد نظر چک شود و شما می‌بایست در انتظار پاسخ اپراتور باشید، در صورت تغییر اطلاعات رزرو در این مرحله جزییات رزرو برای شما ارسال خواهد شد و یا شما می‌توانید به کمک سرویس details-reserve از وضعیت رزرو خود آگاه شوید.

Booking

در این وضعیت رزرو شما تایید می‌باشد و شما تا پایان زمان انقضا رزرو فرصت دارید که سرویس book را برای اعلام قطعی رزرو فراخوانی نمایید.

Rejected

این وضعیت بدین معنی می‌باشد که رزرو شما مورد قبول واقع نشده است و دلیل آن در بخش خطاهای پاسخ قابل مشاهده خواهد بود. نکته: همچنین حالت رزرو نیز در دسترس شما قرار خواهد داشت و شما در حال حاضر دو حالت خواهید داشت online و offline که نحوه پیگیری رزرو شما را مشخص می‌نماید.

ارسال درخواست تایید رزرو

پس از ارسال درخواست رزرو، رزرو شما در سیستم ثبت می‌شود و شما به وسیله کدپیگیری رزرو می‌بایست قبل از انقضا رزرو و دریافت هزینه رزرو از مهمان خود تایید نهایی رزرو را ارسال کرده و رزرو خود را قطعی نمایید. در پاسخ این رزرو شما وضعیت‌های زیر را خواهد داشت.

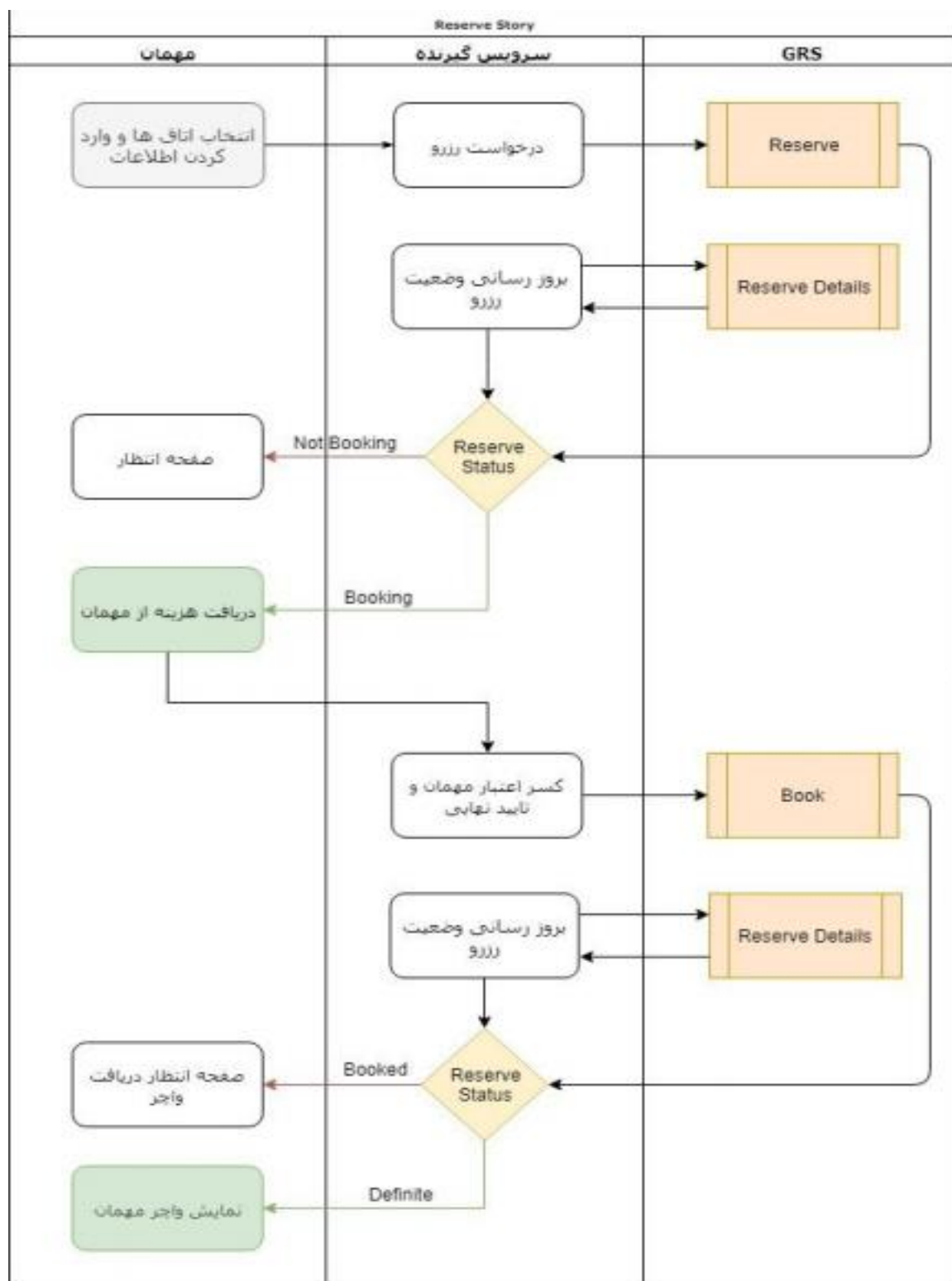
Booked

این وضعیت بیان کننده این می‌باشد که رزور مورد قبول واقع شده است و اپراتور فرآیند این رزرو را تا قطعی شدن پیگیری خواهد کرد و تغییرات آن از طریق مکانیسم ارسال اطلاعات برای شما ارسال خواهد شد.

definite

این وضعیت بدین معنی می‌باشد که رزرو شما با موفقیت برای اقامتگاه ارسال شده است.

نمودار ارسال رزرو



درخواست تغییرات رزرو

ابتدا جزئیات تغییرات از مهمان دریافت شده سپس مراحل زیر انجام می‌شود.

ارسال درخواست تغییرات رزرو

پس از دریافت جزئیات تغییرات رزرو از مهمان می‌بایست مشابه سرویس رزرو این اطلاعات را به همراه کد پیگیری رزرو برای سرویس modify reserve ارسال نمایید تا درخواست شما در سیستم ثبت شود و سیستم درخواست شما را بررسی نماید. در پاسخ این سرویس حالت‌های زیر برای رزرو ممکن خواهد بود.

Modify-booking

این وضعیت بیانگر آن است که سیستم در حال بررسی درخواست شما می‌باشد و به زودی پاسخ درخواست برای شما ارسال می‌شود، در صورت تغییر اطلاعات رزرو در این مرحله جزئیات رزرو برای شما ارسال خواهد شد و یا شما می‌توانید به کمک سرویس-details reserve از وضعیت رزرو خود آگاه شوید.

Rejected-modify

این وضعیت به معنی عدم پذیرش درخواست تغییرات می‌باشد و دلیل آن در بخش خطاهای پاسخ قابل مشاهده خواهد بود.

modify

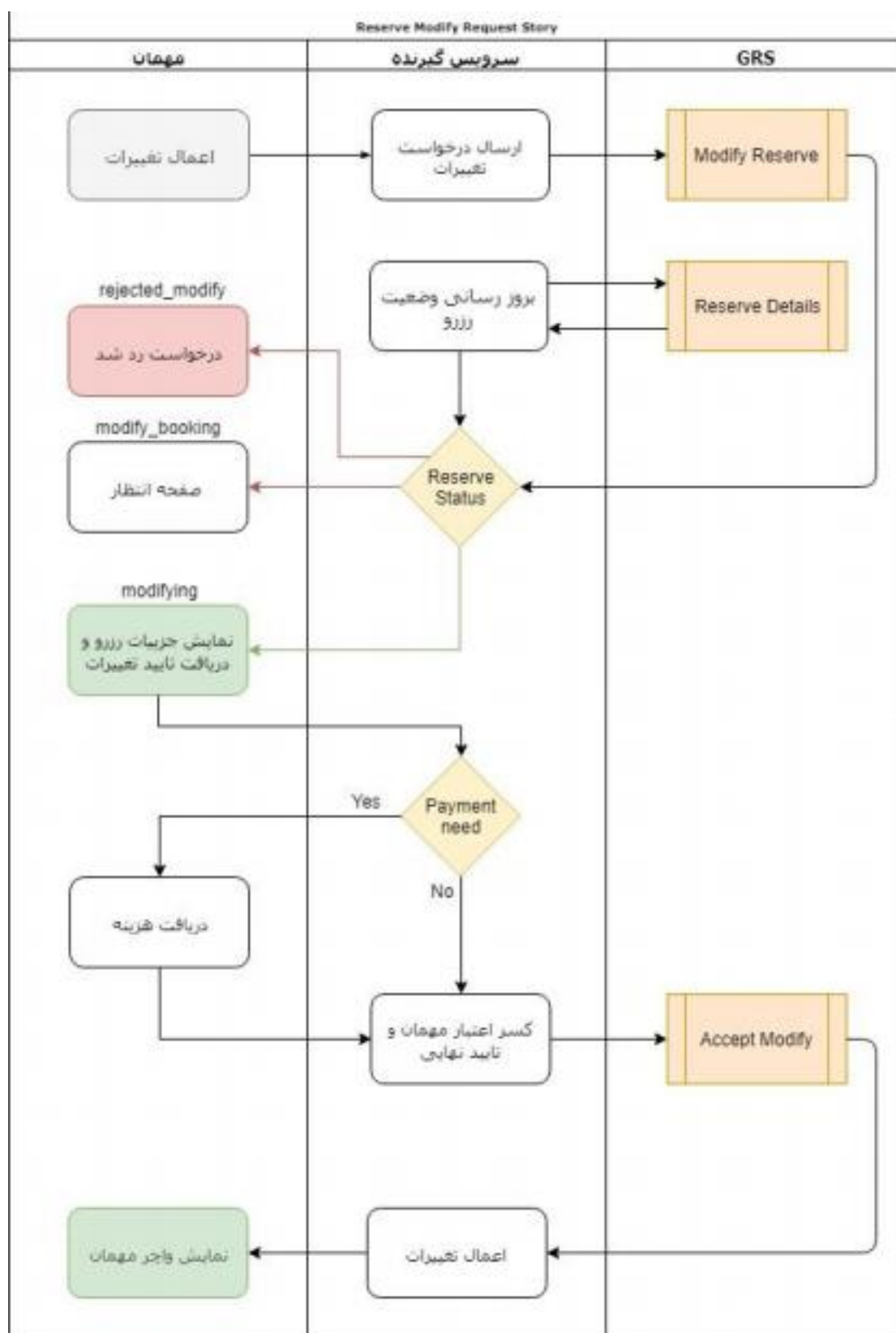
در هنگام مشاهده این وضعیت درخواست شما پذیرفته شده است و شما باید سرویس accept modify را قبل از تاریخ انقضا فراخوانی کنید و تایید اعمال تغییرات را برای سیستم ارسال نمایید.

نکته: در هنگام مشاهده رزرو با وضعیت modifying در صورت وجود هزینه برای تغییرات این هزینه در اتاق مربوطه و در رزرو قابل مشاهده خواهد بود.

شرح سناریو درخواست تغییرات

در ابتدا مهمان رزرو خود را به صورت دلخواه تغییر می‌دهد و سرویس گیرنده موظف می‌باشد این اطلاعات را به سرویس modify reserve ارسال نماید و پاسخ را بررسی کرده و در صورتیکه پاسخی غیره از modifying در وضعیت رزرو دریافت کرد باید در انتظار تغییر وضعیت رزرو باشد و یا در بازه زمانی وضعیت رزرو خود را به کمک سرویس reserve details بروز کند. پس از دریافت موافقت با درخواست تغییر می‌بایست جزئیات درخواست به مهمان نمایش داده شود و تایید اعمال تغییرات از مهمان دریافت شود و در صورتی که نیاز به دریافت مبلغ از مهمان باشد مهمان به درگاه پرداخت منتقل شده و پس از دریافت هزینه، تایید اعمال تغییرات توسط سرویس گیرنده به GRS ارسال شود. این تایید به وسیله سرویس modify accept صورت می‌گیرد.

نمودار ارسال تغییرات رزرو



ارسال درخواست کنسلی رزرو

پس از دریافت استرداد یا کنسلی رزرو از مهمان می‌بایست درخواست کنسلی را به همراه کدپیگیری رزرو برای سرویس cancel reserve ارسال نمایید تا درخواست شما در سیستم ثبت شود و سیستم درخواست شما را بررسی نماید اگر درخواست شما قبل از پرداخت رزرو باشد بلافاصله وضعیت canceled را دریافت خواهید کرد ولی اگر بعد از پرداخت رزرو باشد در پاسخ این سرویس حالت‌های زیر برای رزرو ممکن خواهد بود.

Cancel-booking

این وضعیت بیانگر آن است که سیستم در حال بررسی درخواست شما می‌باشد و به زودی پاسخ درخواست برای شما از طریق وب‌هوک ارسال می‌شود، در صورت تغییر اطلاعات رزرو در این مرحله جزییات رزرو برای شما ارسال خواهد شد و یا شما می‌توانید به کمک سرویس reserve details از وضعیت رزرو خود آگاه شوید.

canceling

در هنگام مشاهده این وضعیت درخواست شما پذیرفته شده است و شما می‌بایست سرویس accept cancel را قبل از تاریخ انقضا فراخوانی کنید و تایید اعمال کنسلی را برای سیستم ارسال نمایید.

نکته: در هنگام مشاهده رزرو با وضعیت canceling در صورت وجود هزینه برای کنسلی این هزینه در اتاق مربوطه و در رزرو قابل مشاهده خواهد بود.

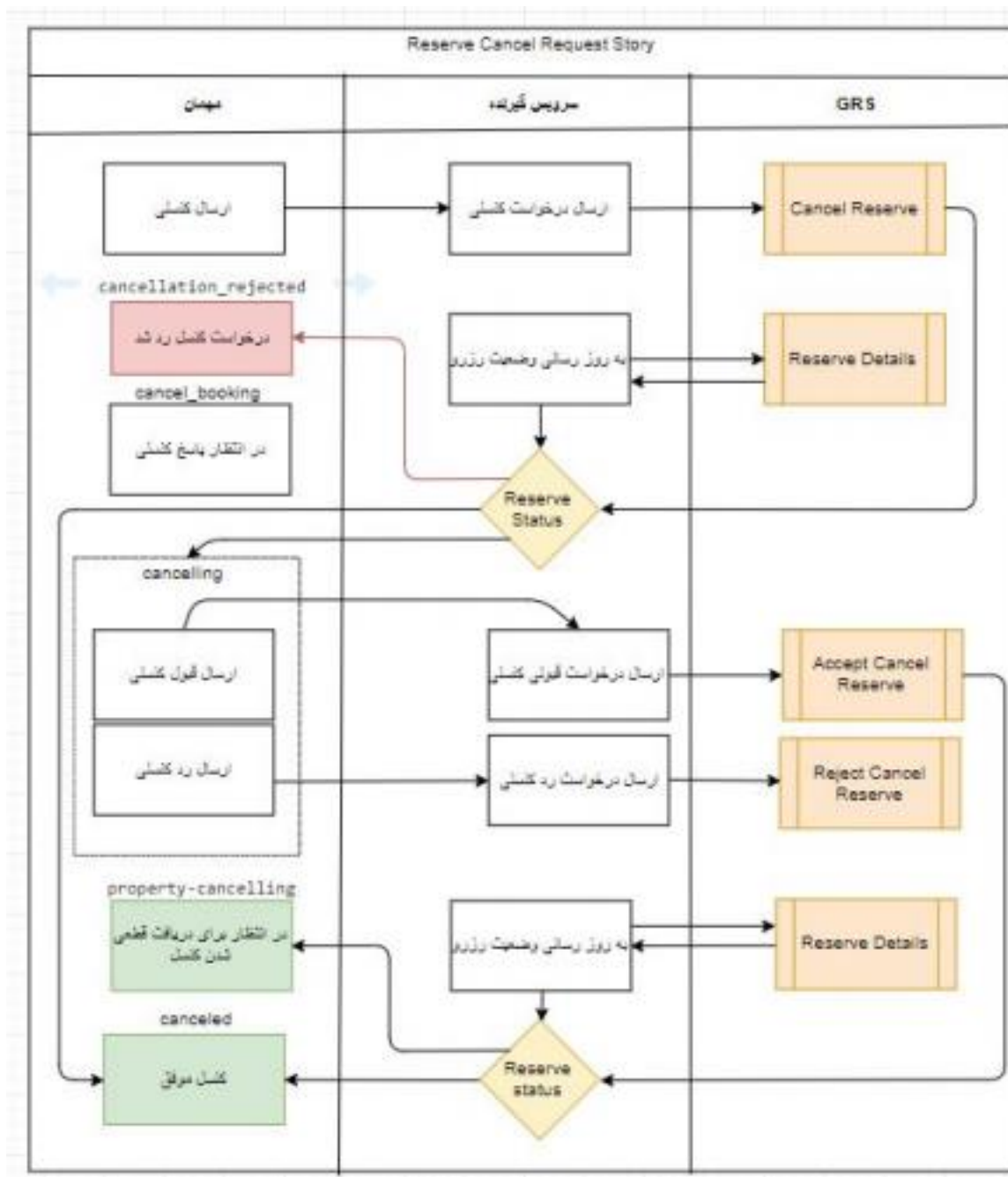
شرح سناریو درخواست کنسلی

در ابتدا مهمان کنسل کردن رزرو خود را اعلام می‌کند و سرویس گیرنده موظف می‌باشد این اطلاعات را به سرویس Cancel Reserve ارسال نماید و پاسخ را بررسی کرده اگر قبل از پرداخت شما به سیستم ما باشد اتوماتیک کنسل می‌شود و شما وضعیت Canceled از ما دریافت می‌کنید.

ولی روند برای بعد از پرداخت متفاوت است در صورتیکه cancel_booking دریافت کردید باید در انتظار تغییر وضعیت رزرو باشید که اگر وب‌هوک ست کرده باشید برای شما ارسال می‌شود و یا در بازه زمانی وضعیت رزرو خود را به کمک سرویس reserve details بروز کنید.

پس از دریافت موافقت با درخواست کنسلی وضعیت canceling دریافت می‌کنید آنگاه باید جزییات درخواست به مهمان نمایش داده شود و تایید اعمال کنسلی از مهمان دریافت شود و در صورت هزینه داشتن کنسلی به مهمان نمایش داده شود و بعد اعمال کنسلی توسط سرویس گیرنده به GRS ارسال شود. این تایید به وسیله سرویس cancel modify صورت می‌گیرد.

نمودار ارسال کنسلی رزرو



تعاریف متداول

انواع وضعیت‌های رزرو در سیستم

#	Key	Description
1	Pending	در حال انتظار برای تایید
2	Booking	درخواست تایید شده و در انتظار تایید آژانس
3	Booked	تایید توسط آژانس انجام شد
4	Definite	رزرو قطعی شد
5	Rejected	رزرو تایید نشد
6	Suggested	پیشنهاد جدید به دلیل پر بودن اتاق
7	Modify Booking	درخواست ویرایش رزرو
8	Rejected Modify	رد درخواست ویرایش رزرو
9	Modifying	درخواست تایید شده و در انتظار تایید آژانس
10	Modified	در حال ویرایش رزرو (نام مسافر، زمان ورود و خروج، اتاق و تعداد)
11	Overbooking	اتاق رزرو شده پر شده است
12	Refund	استرداد مبلغ رزرو به آژانس
13	Cancel Booking	درخواست استعلام کنسلی از هتل توسط آژانس
14	Canceling	دریافت استعلام کنسلی از هتل و در انتظار پاسخ آژانس

15	Property Canceling	تایید آژانس و بررسی درخواست کنسلی با هتل
16	Canceled	رزرو با موفقیت کنسل شد
17	Cancellation Rejected	درخواست کنسلی رد شد

تعاریف سیستمی

#	Key	Description
1	Rack Rate	به معنای قیمت اولیه تعیین شده برای آن سرویس و خدمات در سیستم می باشد
2	Daily Rate	قیمت پیشنهاد شده توسط کارشناسان ما در روز مشخص شده برای فروش شما است
3	Purchase Rate	به معنای قیمت پایه برای فروش شما در روز مشخص شده می باشد
4	Check In	تاریخ ورود. دقت شود تاریخ ورود حتما بایستی از تاریخ جاری بزرگتر و یا مساوی باشد
5	Check Out	تاریخ خروج. دقت شود تاریخ خروج حتما بایستی حداقل یک روز از تاریخ ورود مهمان بزرگتر باشد
6	Inventory	موجودی درخواستی شما در سیستم است. به عنوان مثال به معنای تعداد موجودی اتاق می room rate باشد در بخش Inventory باشد
7	Baby Cot	مجموعه داده ای که با Baby Cot شروع می شوند قیمت های تعیین شده پایه و روزانه و تعیینی فروش برای خدمات سرویس کودک می باشد
8	Extend Bed	مجموعه داده ای که با Extend Bed شروع می شوند قیمت های تعیین شده پایه و روزانه و تعیینی فروش برای خدمات تخت اضافه می باشد
9	Property Name	نام اقامتگاه

10	Cancelable	در صورتی که پیام پاسخ مقدار Cancelable برابر 1 باشد به معنای قابل کنسل کردن و 0 به معنای غیرقابل کنسل کردن می باشد.
11	Facilities	به معنای امکانات می باشد. به عنوان مثال در پاسخ به درخواست اتاق پیشنهادی در سیستم برای هراتاق Facilities مقدار گذاری شده و امکانات آن اتاق را نشان می دهد

نکات

suggestion

برای درخواست های Suggestion به موارد زیر توجه داشته باشید :

- ✓ روز ورود برای جست وجو حتما بایستی برابر و بزرگتر از روز ارسال دریافت باشد.
- ✓ روز انتهایی در جست وجو باید حتما بزرگتر از روز ابتدایی باشد.

حالت های افلاین

در حالات مختلف زیر امکان آفلاین شدن رزرو شما وجود دارد. رزروها در حالت آفلاین توسط اپراتورها هندل خواهند شد.

- ✓ آفلاین بودن اتاق و یا هتل
- ✓ آفلاین بودن و یا عدم موجودی یکی از اتاق ها در بازه زمانی درخواست شده و یا تنها در یک روز از بازه زمانی که برای هر روز سیستم به شما وضعیت اتاق های درخواستی برای رزرو را برمی گرداند.
- ✓ در صورت ارسال صحیح درخواست suggestion سیستم اقدام به ارسال تمامی اتاق های با ظرفیت درخواست شده برای شما می نماید. توجه نمایید که در پاسخ به ازای هراقامتگاه و نوع اتاق و پلن فروش قیمت ها در بازه ی درخواست شده برای شما به منظور ادامه روند رزرو ارسال می گردد. زمان قابل قبول برای اکثر هتل ها زیر 10 شب برای رزرو می باشد.

Available room

به کمک این متد شما بازه های زمانی طولانی تری از اطلاعات اتاق ها و اقامتگاه ها را می توانید دریافت نمایید.

Rate Plan

به معنای یک نوع فروش برای یک اتاق هتل است.

مثال: اتاق دوتخته پلن فروش: فروش یک نفره.

سرویس ارسال اطلاعات

در این سیستم با استفاده از مکانیسم ارسال اطلاعات به سمت سرویس گیرنده کلیه اطلاعات مربوط به سرویس گیرنده در صورت تغییر به آدرسی که سرویس گیرنده ست کرده است ارسال خواهد شد.

سرویس گیرنده می تواند این آدرس را از طریق سرویس hook-web در حالت POST تنظیم کرده و از این ویژگی استفاده نماید.

در حال حاضر این سرویس تغییرات زیر را برای آدرس سرویس گیرنده ارسال می کند. همچنین برای اطلاع از شکل ارسالی تغییرات می توانید به مستندات توسعه مراجعه نمایید.

نکته: در صورتیکه سرویس گیرنده در پاسخ به درخواست GRS وضعیتی به جز 200 برگرداند این ارسال تا 3 مرتبه برای سرویس گیرنده ارسال می شود تا زمانی که وضعیت 200 را دریافت نماید.

ارسال تغییرات رزرو

در صورتیکه رزرو تغییرات زیر را داشته باشد این تغییرات بلافاصله برای سرویس گیرنده ارسال خواهد شد.

تغییرات

1. در زمان تغییر وضعیت رزرو از PENDING به BOOKING یا REJECTED
2. در زمان تغییر وضعیت رزرو از BOOKING_CANCEL به CANCELING یا REJECTED_CANCELLATIO
3. در زمان تغییر وضعیت رزرو از CANCELING به CANCELED
4. در زمان تغییر وضعیت رزرو از BOOKING_MODIFY به MODIFY_REJECTED یا MODIFYING
5. در زمان تغییر وضعیت رزرو از MODIFYING به MODIFIED یا MODIFY_CANCELED
6. در زمان تغییر وضعیت رزرو از BOOKED به DEFINITE
7. در زمانی که تغییرات نرخ بر روی رزرو وجود داشته باشد.

ارسال تغییرات نرخ و موجودی اقامتگاهها

در صورتیکه در موجودی و یا نرخ اتاق های اقامتگاه تغییری به وجود بیاید این تغییرات بلافاصله برای سرویس گیرنده ارسال می شود.

ارسال تغییرات اطلاعاتی اقامتگاهها

در صورت تغییر در کلیه اطلاعات یک اقامتگاه اطلاعات جدید اقامتگاه برای سرویس گیرنده ارسال می شود.

دریافت سرویس اصلی

برای live شدن در سرویس اصلی می‌بایست سناریو تست را انجام داده و کد پیگیری یا کانفرم کد رزرو را برای بررسی برای پشتیبان فنی ارسال نمایید.

سناریو تست

تمامی رزروهای درخواستی بایستی روی هتل تست مشهد به شناسه 1416 ارسال شود.

* درخواست اتاق دو تخته

* درخواست اتاق دو تخته با نفر اضافه

* درخواست اتاق دو تخته به همراه نیم بهاء

* رزرو دو اتاق یک تخته در یک رزرو

* رزرو یک اتاق یک تخته و یک دو تخته در یک درخواست

* رزرو با مهمان خارجی و ایرانی

روند انجام سناریو تست

درخواست اتاق دو تخته

در این درخواست رزرو که به شکل زیر است، آی دی اتاق دو تخته را (room_type_id) قرار می دهیم.

```
{
  "property_id": 1416,
  "check_in": "2021-03-08",
  "check_out": "2021-03-15",
  "booker_first_name": "تست",
  "booker_last_name": "تست",
  "booker_phone": "09379332830",
  "booker_email": "torabi@eghamat24.com",
  "agency_confirmation_code": "200000056",
  "vehicle": null,
  "vehicle_number": null,
  "description" : null,
  "rooms": [
    {
      "room_type_id": 411102,
      "rate_plan_id": 273,
      "count": 1,
      "adult_count": 2,
      "children": [],
      "guest_first_name": "ستاره",
      "guest_last_name": "ستاره",
      "guest_phone": "093700000",
      "guest_email": "torabi@eghamat24.com",
      "guest_national_code": "",
      "guest_passport_number": "",
      "guest_country_id": 222,
      "guest_city_id": null
    }
  ]
}
```

مقادیری که Description آنها برابر optional است می تواند مقداردهی نشود.

درخواست اتاق دو تخته با نفر اضافه

مقدار adult_count برابر کل تعداد افراد است (تعداد افراد اصلی به علاوه نفر اضافه).

نفر اصلی اتاق را می‌تواند از وب سرویس جزئیات اتاق‌ها موجودیت capacity ببینید.

تعداد افراد اضافه از وب سرویس جزئیات اتاق‌ها موجودیت extra_capacity قابل مشاهده است.

```
{
  "property_id": 1416,
  "check_in": "2021-03-08",
  "check_out": "2021-03-15",
  "booker_first_name": "تست",
  "booker_last_name": "تست",
  "booker_phone": "09379332830",
  "booker_email": "torabi@eghamat24.com",
  "agency_confirmation_code": "200000056",
  "vehicle": null,
  "vehicle_number": null,
  "description": null,
  "rooms": [
    {
      "room_type_id": 411102,
      "rate_plan_id": 273,
      "count": 1,
      "adult_count": 3,
      "children": [],
      "guest_first_name": "ستاره",
      "guest_last_name": "ستاره",
      "guest_phone": "09379332830",
      "guest_email": "torabi@eghamat24.com",
      "guest_national_code": "",
      "guest_passport_number": "",
      "guest_country_id": 222,
      "guest_city_id": null
    }
  ]
}
```

نکته: مقداری که Description آنها برابر optional است می‌تواند مقداردهی نشود.

درخواست اتاق دوتخته به همراه نیم بهاء

به طور کلی در رزرو به ازای هر اتاق باید یک آیتم داخل آرایه (rooms) تعریف شود. سنین خردسال را در آرایه children وارد کنید.

```
{
  "property_id": 1416,
  "check_in": "2021-03-08",
  "check_out": "2021-03-15",
  "booker_first_name": "تست",
  "booker_last_name": "تست",
  "booker_phone": "09379332830",
  "booker_email": "torabi@eghamat24.com",
  "agency_confirmation_code": "200000056",
  "vehicle": null,
  "vehicle_number": null,
  "description": null,
  "rooms": [
    {
      "room_type_id": 411102,
      "rate_plan_id": 273,
      "count": 1,
      "adult_count": 3,
      "children": [1, 3],
      "guest_first_name": "ستاره",
      "guest_last_name": "ستاره",
      "guest_phone": "09379332830",
      "guest_email": "torabi@eghamat24.com",
      "guest_national_code": "",
      "guest_passport_number": "",
      "guest_country_id": 222,
      "guest_city_id": null
    }
  ]
}
```

برای اینکه بدانید تا چه سنی به عنوان خردسال در نظر گرفته می‌شود.

جزئیات اقامتگاه (property details) مربوطه را از طریق وب سرویس دریافت کنید.

داخل این اطلاعات قوانین هتل را برای شما ارسال می‌کنیم (آرایه rules).

قانونی که category آن برابر با children باشد، شامل قانون نیم بها می‌باشد (قانون نیم بها برای هتل‌های متفاوت، یکسان نمی‌باشد).

در condition مقدار max_infant_age برابر حداکثر سن رایگان و max_child_age برابر حداکثر سن خردسال است.

```
"rules": [  
  {  
    "id": 4489,  
    "name": "نیم بهاء",  
    "type": "executable",  
    "category": "children",  
    "conditions": {  
      "max_infant_age": "2",  
      "max_child_age": "5"  
    },  
    "room_type_id": null,  
    "rate_plan_id": null,  
    "description": "تست"  
  }  
]
```

رزرو دو اتاق یک تخته در یک رزرو

به طور کلی به ازای رزروهراتاق، باید یک آیتم داخل آرایه (rooms) تعریف شود، (که با توجه به نوع اتاق، room_type_id تعریف می شود).

```
{
  "property_id": 1416,
  "check_in": "2021-03-08",
  "check_out": "2021-03-09",
  "booker_first_name": "تست",
  "booker_last_name": "تست",
  "booker_phone": "09379332830",
  "booker_email": "torabi@eghamat24.com",
  "agency_confirmation_code": "200000056",
  "vehicle": null,
  "vehicle_number": null,
  "description": null,
  "rooms": [
    {
      "room_type_id": 411840,
      "rate_plan_id": 273,
      "count": 1,
      "adult_count": 1,
      "children": [],
      "guest_first_name": "تست",
      "guest_last_name": "تست",
      "guest_phone": "09379332830",
      "guest_email": "torabi@eghamat24.com",
      "guest_national_code": "",
      "guest_passport_number": "",
      "guest_country_id": 222,
      "guest_city_id": null
    },
    {
      "room_type_id": 411840,
      "rate_plan_id": 273,
      "count": 1,
      "adult_count": 1,
      "children": [],
      "guest_first_name": "تست",
      "guest_last_name": "تست",
      "guest_phone": "09379332830",
      "guest_email": "torabi@eghamat24.com",
      "guest_national_code": "",
      "guest_passport_number": "",
      "guest_country_id": 222,
      "guest_city_id": null
    }
  ]
}
```

رزرو یک اتاق یک تخته و یک دو تخته در یک درخواست

به طور کلی به ازای رزروهراتاق، باید یک آیتم داخل آرایه (rooms) تعریف شود، (که با توجه به نوع اتاق، room_type_id تعریف می‌شود).

```
{
  "property_id": 1416,
  "check_in": "2021-03-08",
  "check_out": "2021-03-09",
  "booker_first_name": "تست",
  "booker_last_name": "تست",
  "booker_phone": "09379332830",
  "booker_email": "torabi@eghamat24.com",
  "agency_confirmation_code": "200000056",
  "vehicle": null,
  "vehicle_number": null,
  "description": null,
  "rooms": [
    {
      "room_type_id": 411840,
      "rate_plan_id": 273,
      "count": 1,
      "adult_count": 1,
      "children": [],
      "guest_first_name": "تست",
      "guest_last_name": "تست",
      "guest_phone": "09379332830",
      "guest_email": "torabi@eghamat24.com",
      "guest_national_code": "",
      "guest_passport_number": "",
      "guest_country_id": 222,
      "guest_city_id": null
    },
    {
      "room_type_id": 411102,
      "rate_plan_id": 273,
      "count": 1,
      "adult_count": 1,
      "children": [],
      "guest_first_name": "مشهد",
      "guest_last_name": "مشهد",
      "guest_phone": "09379332830",
      "guest_email": "torabi@eghamat24.com",
      "guest_national_code": "",
      "guest_passport_number": "",
      "guest_country_id": 222,
      "guest_city_id": null
    }
  ]
}
```

رزرو با مهمان خارجی و ایرانی

پلن‌ها (rate_plans) روی سیستم فیلد country_id دارند. این فیلد محدودیت روی ملیت مهمان را مشخص می‌کند. در صورت null بودن محدودیتی روی ملیت مهمان ندارد و همه ملیت‌ها می‌توانند آن را خریداری کنند در صورتی که 222 تعریف شود فقط مهمان ایرانی می‌تواند آن پلن را خریداری کند.

اگر در رزرو پلن دارای محدودیت فقط ایرانی درخواست کنید باید guest_country_id داخل آرایه rooms را برابر 222 ارسال کنید.

اگر پلن بدون محدودیت ملیت را درخواست کنید می‌توانید guest_country_id داخل آرایه rooms را برابر null ارسال کنید.

```
{
  "property_id": 1416,
  "check_in": "2021-03-10",
  "check_out": "2021-03-11",
  "booker_first_name": "تست",
  "booker_last_name": "تست",
  "booker_phone": "09379332830",
  "booker_email": "torabi@eghamat24.com",
  "agency_confirmation_code": "200000056",
  "vehicle": null,
  "vehicle_number": null,
  "description": null,
  "rooms": [
    {
      "room_type_id": 411840,
      "rate_plan_id": 273,
      "count": 1,
      "adult_count": 1,
      "children": [],
      "guest_first_name": "تست",
      "guest_last_name": "تست",
      "guest_phone": "09379332830",
      "guest_email": "torabi@eghamat24.com",
      "guest_national_code": "",
      "guest_passport_number": "",
      "guest_country_id": "",
      "guest_city_id": null
    },
    {
      "room_type_id": 411840,
      "rate_plan_id": 273,
      "count": 1,
      "adult_count": 1,
      "children": [],
      "guest_first_name": "تست",
      "guest_last_name": "تست",
      "guest_phone": "09379332830",
      "guest_email": "torabi@eghamat24.com",
      "guest_national_code": "",
      "guest_passport_number": "",
      "guest_country_id": 222,
      "guest_city_id": null
    }
  ]
}
```

سوالات متداول

✓ چرا روی تست تنها چند هتل مشخص شده ؟

پاسخ:

روی محیط تست فقط چند هتل نرخ گذاری شده و نیاز نیست تمام هتل ها باشند، روی محیط تست فقط یک هتل هست که می توانید روی آن رزرو انجام دهید، هتل تست مشهد با آی دی 1416

✓ مقادیر زمان درخواست رزرو گرفته می شود مثل "reserve_room_code" و "agency_confirmation_code", "agent"

چیست؟

پاسخ: اطلاعات agent , agency_confirmation_code , reserve_room_code را می توانید نال ارسال کنید.

کاربردها:

موجودیت : reserve_room_code

برای زمانی است که تغییرات پیاده سازی شده است و ما به شما این مقادیر رومیدهم و در صورتی که اتاق تغییر نکرده باشد این مقدار رو باد مقدار قبلی ارسال میکنید.

موجودیت: agent

اگر می خواهید رزرو با اسم آژانس شما برای هتل ارسال بشود باید این مقدار را با اسم آژانس خود برای هر رزرو ارسال کنید.

موجودیت: agency_confirmation_code

این کد یا آیدی یا کد پیگیری هست که شما روی سامانه خود تعریف کرده اید و برای ما هم ارسال می کنید تا ما رزرو را با کد شما هم بتوانیم جستجو کنیم.

✓ بعد از این که درخواست رزرو رو میفرستم یه مدتی که میگذره میخوام بک کنم با خطای منقضی شدن روبرو میشم باید

چیکار کنم؟

پاسخ:

زمانیکه رزرو را انجام می دهید و ما تایید می کنیم یعنی وضعیت booking که داخل ریسپانس رزرو تایم منقضی شدن رو هم ارسال می کنیم.

expired_at

این رو باید لحاظ کنید که اگر تایم ازین مقدار گذشته باشد درخواست تایم مجدد کنید extended_expired_time

و اگه تایم داشتید book کنید.